

FÉDÉRATION FRANÇAISE DE HOCKEY
102 avenue Henri Barbusse
92700, Colombes
Tél. : 01 44 69 33 69
ffh@ffhockey.org
www.ffhockey.org

"ACCUEILLIR LA PAROLE"

MARIE DRAKAKIDES, psychologue clinicienne, psychothérapeute

ISABELLE BUGOT, CTN, référente lutte contre les violences

Webinaire du 16 Février 2023

#TousConcernés





Mot d'introduction la
Présidente
Isabelle Jouin
représentée par
Sophie Raffy





Le contexte

Le contexte

- Le contexte international – national – sportif
- La politique du ministère en charge des sports
- La politique de la FF Hockey

International

#Meetoo

#balancetonporc

France

#TousConcernés

Sportif – Ministère des sports

SPORTIF OUI  VICTIME NON.



Etat des signalements dans le domaine sportif en France

Depuis 2 ans : (décembre 2019 / 31 décembre 2021) : rapport de la cellule signal Sport :



? ? ? ? ?
QUIZ
? ? ? ? ?

Et dans le Hockey combien de signalement entre 2020 et aujourd'hui ?

QUIZ

Etat des signalements à la FF Hockey 2020 -2021

Date	Signalement	Accompagnement de la victime	Signalement cellule ministérielle	Signalement procureur	Saisie chambre de 1 ^{ère} instance disciplinaire	Saisie du Comité d'éthique	Action péda / accompagnement
08/2020	signalement directement à la FFH cas violence sexuelle sur des faits passés	Oui, orientation vers le comité éthique et sport	Oui	Oui	Non : auteur non licencié à la FFH au moment du signalement	Non	Non
09/2020	Signalement par un club condamnation pénale d'un licencié pour des faits de violences sexuelles	Pas de victime au sein de la FFH connue à ce jour	Oui	Non l'auteur ayant déjà été jugé	Oui décision interdiction de licence pendant 10 ans	Non	Non
10/2021	faits de bizutage lors d'un tournoi	Pas de victime identifiée	Non	Non	Non	Oui	Action sensibilisation dans club



Etat des signalements à la FF Hockey 2022

Date	Signalement	Accompagnement de la victime	Signalement cellule ministérielle	Signalement procureur	Saisie chambre de 1 ^{ère} instance disciplinaire	Saisie du Comité d'éthique	Action péda / accompagnement
02/2022	signalements sur le comportement d'un entraîneur	Orientation des personnes vers le comité éthique et sport et France Victime	oui	Non	Non	Non	Accompagnement mis en place
02/2022	Faits de violence envers un arbitre	Orientation vers association spécialisée (cyber harcèlement et France Victime)	Non	Non La victime a porté plainte	oui - puis conciliation CNOSF (avertissement et matchs de suspension)	Non	Demande mise en place action envers l'arbitrage
Mai 2022	Faits de violence en match et propos homophobes	Orientation vers association spécialisée contre l'homophobie et association France Victime	Non	Non	Oui régionale HDF appel commission nationale Puis CNOSF (en cours)	Non	



Etat des signalements à la FF Hockey 2022

Date	Signalement	Accompagnement de la victime	Signalement cellule ministérielle	Signalement procureur	Saisie chambre de 1 ^{ère} instance disciplinaire	Saisie du Comité d'éthique	Action péda / accompagnement
Juin 2022	Problème de discipline CREPS	-	Non	Non	Non Sanction CREPS		
Décembre 2022	Agression verbale CREPS	psychologue du CREPS	Non	Non			En cours



Focus sur les violences faites aux enfants

MALTRAITANCE DES ENFANTS, LES CHIFFRES

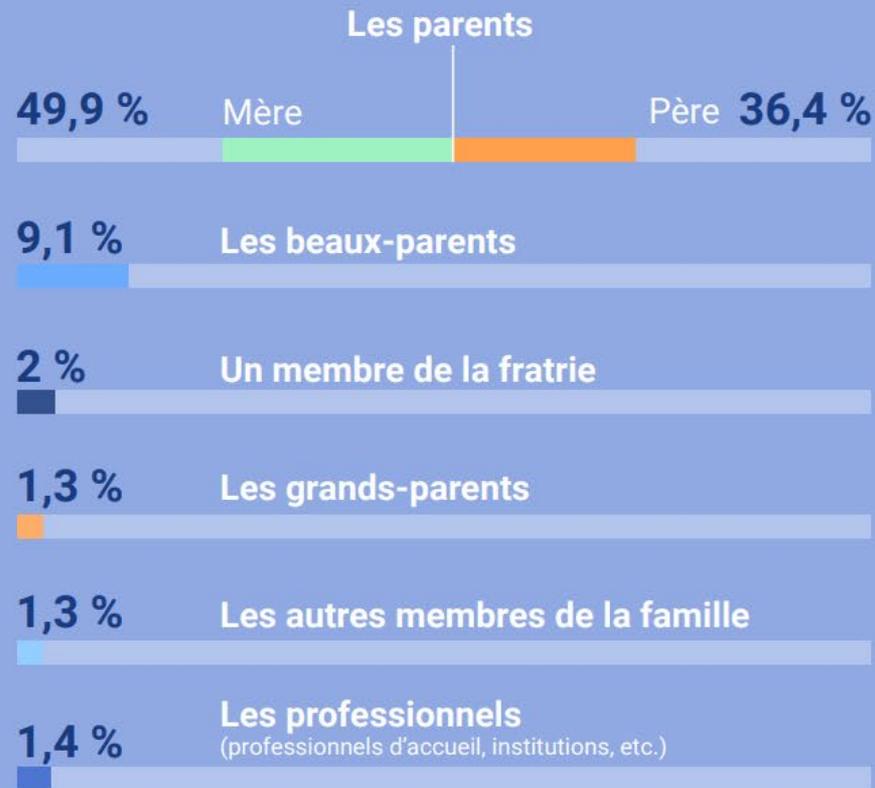


1 ENFANT
meurt tous les 5 jours



+ 50 000 enfants et adolescents sont victimes dans l'Hexagone.

LES AUTEURS PRÉSUMÉS DE MALTRAITANCE





Les conditions favorables à la libération de la parole

Les conditions favorables à la libération de la parole

- Des personnes qui parlent ...
- Des personnes qui sont « entendues » sans être mises à l'écart :
- Des structures, des élus et des encadrants qui affichent leur positionnement

Savoir à qui parler, avoir confiance pour oser parler ...



Les outils pour s'informer et communiquer

<https://www.ffhockey.org/federation/prevention-violence.html>

MINISTÈRE DES SPORTS ET DES JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES
Liberté Égalité Fraternité

sports.gouv.fr

PRATIQUES SPORTIVES **ÉTHIQUE & INTÉGRITÉ** EMPLOIS & MÉTIERS ORGANISATION GRANDS ÉVÉNEMENTS

Éthique & intégrité +

Protéger les pratiquants	Bizutage - Harcèlements - Violences sexuelles - Boîte à outils - Cellule Signal-sports - Contrôle d'honorabilité
Prévenir les discriminations	Racismes - Sexisme - LGBT-phobies - Boîte à outils
Préserver le pacte républicain	Laïcité - Radicalisation - Boîte à outils
Agir contre le dopage	Prévention - Contrôles et sanctions - Lutte contre le trafic - Boîte à outils
Préserver les compétitions	Danger des paris sportifs - Plateforme - Dialogue avec les supporters - Boîte à outils
Agir contre la corruption	Corruption dans le sport - Boîte à outils

MINISTÈRE CHARGÉ DES SPORTS
Liberté Égalité Fraternité

DANS LE SPORT ZÉRO TOLÉRANCE POUR LES VIOLENCES

Dans tous les sports, chez les filles comme chez les garçons. TOUT LE MONDE EST CONCERNÉ.

LES VIOLENCES SONT : HARCELEMENT, AGRESSION, INTIMIDATION, MOULAGE, ISOLEMENT, BIZUTAGE, MENACE, HUMILIATION, VIOLENCE SEXUELLE, VIOLENCE PHYSIQUE, VIOLENCE VERBALE.

N'aie pas honte, n'aie pas peur. Tu n'es pas coupable. Tu peux en parler à tes parents, à un ou une amie, dans ton club.

Victime ou témoin, si tu as des doutes ou des questions, le 119 est là pour t'écouter, t'aider et te protéger. C'est gratuit et confidentiel. www.119.gouv.fr

#TousConcernés

PLAN DE PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE LES VIOLENCES ET LES DISCRIMINATIONS 2021 - 2024

Version validée en comité directeur le 01/04/2022

FFHOCKEY

STOP au bizutage
L'intégration, c'est hockey!

Lutter contre les idées reçues

- Un bizutage peut être gentil
- Le bizutage est autorisé si la personne est d'accord
- Si je suis victime de bizutage je ne peux pas parler car je serai considéré comme une « balaise »

Construire un collectif sur la base des vraies valeurs du sport

- Chaque personne est libre de définir ce qui est humiliant ou dégradant pour elle ; chacun a le droit de dire NON, et a le droit de ne pas être discriminé pour avoir refusé d'être bizuté.
- Le bizutage est une infraction définie dans le code pénal et est puni de six mois d'emprisonnement et de 7 500 euros d'amende même si les personnes sont d'accord pour participer.
- Garder le silence c'est rester seul face à la violence physique ou morale. Parler permet d'obtenir du soutien et briser l'engrenage de la violence, et du harcèlement qui peut aussi s'instaurer.
- Je peux en parler à mon entraîneur, un adulte référent (psychologue du pôle ...) mais aussi à l'extérieur en appelant : le 06 07 45 26 11 ou le 06 82 81 40 70 « comité national contre le bizutage » le 119 N° vert « enfance en danger », le 17 la gendarmerie, le 114 par SMS pour contacter tous les services d'urgence, le 30 18 pour les cyber-violences et aussi à SIGNAL-SPORTS@sports.gouv.fr

Le Bizutage c'est un groupe contre un autre, l'intégration c'est faire ensemble !

Contact Inviolité, violence et discrimination DTN FFH : isabelle.burget@ffhockey.org

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS

CNCB Comité national contre le bizutage

FFHOCKEY

BIZUTAGE DANS LE SPORT JE DIS STOP

COMITÉ NATIONAL CONTRE LE BIZUTAGE

06 07 45 26 11 • 06 82 81 40 70 • 07 81 50 10 07
contact@contrelebizutage.fr
contrelebizutage.fr

CNCB comité national contre le bizutage



COMPRENDRE les différents types de
violences,
les besoins et l'impact sur les victimes pour
mieux recevoir la parole

Ce que nous allons aborder aujourd'hui

- Définir la violence pour mieux la repérer
- Identifier l'impact de la violence pour mieux accueillir la parole
- Les besoins de la victime
- Quelles postures, comment accueillir la parole de la victime



Définir la violence pour
mieux la repérer

Définition de la violence par l'OMS

La violence est définie par l'OMS, comme étant :

« l'utilisation intentionnelle de la force physique, de menaces à l'encontre des autres ou de soi-même, contre un groupe ou une communauté, qui entraîne ou risque fortement d'entraîner un traumatisme, des dommages psychologiques, des problèmes de développement ou un décès ».

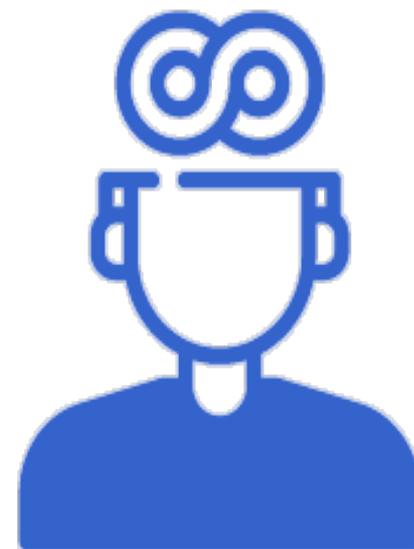
Les violences principales et leurs effets sur la victime

➤ Psychologiques :

Elles instaurent un climat d'insécurité physique et émotionnelle voire de terreur.

Elles mettent en place :

- un climat de contrainte;
- un climat de contrôle et d'isolement ;
- un sentiment d'infériorité et de dévalorisation ;
- un climat de culpabilisation et sentiment d'incompétence ;
- un sentiment de confusion et de doute
- L'emprise



Les violences principales et leurs effets sur la victime

➤ Physiques qui mettent en place:

- un climat de grande insécurité ;
- peuvent être à l'origine de blessures graves pouvant amener des séquelles ou être à l'origine d'un décès.
- Elles terrorisent, font du mal et peuvent détruire la victime,



Les violences principales et leurs effets sur la victime

➤ Sexuelles, qui sont :

- avec ou sans contact physique ;
- commis par un ou plusieurs individus ;
- avec violence, contrainte, menace ou surprise, c'est-à-dire sans le consentement de la personne visée.



Les violences principales et leurs effets sur la victime

➤ Les négligences, qui concerne :

- particulièrement les enfants ainsi que les adultes vulnérables.
- La négligence a lieu quand un parent ou une personne responsable ne subvient pas aux besoins physiques, affectifs, psychologiques ou de l'ordre du développement.



papapostive.fr

➤ Financières ; médicales et la privation de citoyenneté



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Identifier l'impact de la violence
pour mieux accueillir la parole

Les impacts psychologiques

- des troubles relationnels ;
- des troubles comportementaux ;
- des troubles de l'humeur ;
- des troubles de la mémoire ;
- des troubles du sommeil ;
- une faible estime de soi, sentiment de culpabilité, de honte ;
- un Trouble du Stress Post Traumatique...



Et dans le Hockey quels comportements
seraient à observer ?
(1 mot ou phrase courte dans le chat)

? ? ? ? ?
? ? **QUIZ** ? ?
? ? ? ? ?



L'impact physique chez la victime

- des troubles sexuels, gynécologiques ;
- des douleurs et fatigue chronique ;
- des maladies auto-immunes ;
- des handicaps ;
- des troubles cardiovasculaires, endocriniens,
neurologiques ...



Le Trouble du Stress Post Traumatique

Qui peut être concerné par le TSPT :

Le Trouble de Stress Post-Traumatique (TSPT) est un trouble de santé mentale :

- Il peut survenir chez un enfant ou un adulte après l'exposition à un événement potentiellement traumatisant,
- Il concerne aussi les proches de victimes,
- Mais aussi, les professionnels de secours ou au quotidien à l'écoute des victimes.

Réactions associées au TSPT

4 grands syndromes que l'on retrouve dans le TSPT :

- Le syndrome de répétition (flashback, cauchemars) ;



- Le syndrome d'évitement ;



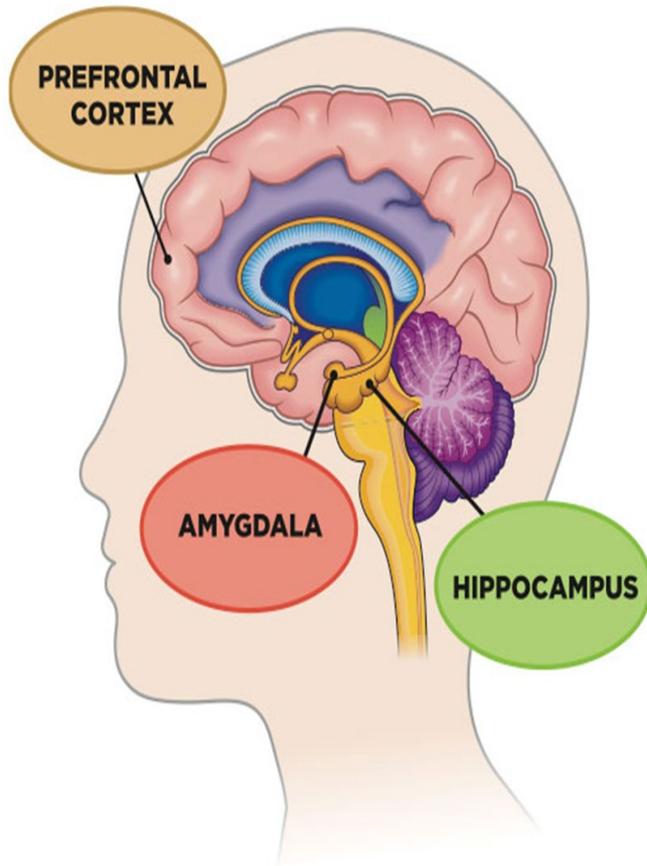
- L'hyperactivité neurovégétative ;



- L'altération négative des cognitions et de l'humeur,



La dissociation



- Quand on vit un traumatisme l'amygdale va se suractiver :
 - Trop d'adrénaline et de cortisol (stress) vont être sécrétés
 - le cerveau pour se protéger peut couper les connexions entre l'amygdale et le reste du cerveau.

C'est ce qu'on appelle la dissociation qui est un peu comme un bug dans un ordinateur.

Impact de la dissociation chez la victime

- stratégies de survie, qui se caractérisent par une déconnexion et une anesthésie émotionnelle
- L'entourage peut avoir du mal à comprendre et même reconnaître les victimes
- Mais quand la victime sort de son état d'anesthésie c'est à ce moment-là que sa mémoire traumatique risque d'exploser



Astuces si la victime se reconnecte au traumatisme

Exercice du 5-4-3-2-1 :



5



4



3



2



1

Les besoins de la victime

La victime a besoin ...

- de comprendre qu'on la **croie** et qu'on ne la **juge pas** ;
- se sentir **légitime** et **prise en compte** ;
- d'**être soutenue** par l'écoute et par l'accompagnement,



accompagner
croire
écouter
soutenir

Accueillir la parole : c'est et ce n'est pas ...

Accueillir la parole, ce N'est PAS ...

- **JUGER** ses comportements (« il n'y a qu'à ... » ; « Il faudrait que... ») ;
- **MINIMISER** ou **NORMALISER** les faits, la situation ;
- **IMPOSER** des solutions à la victime ;
- **CHERCHER LA VERITE**, les détails, ou confronter la victime à son agresseur ;
- dire qu'on ne veut **pas prendre parti** ;
- **INCRIMINER** l'agresseur

Accueillir la parole, c'est ...

- **A**dopter une posture **bienveillante, sécurisante, non jugeante et d'écoute** : se mettre au niveau de la victime
 - **I**ncriminer les faits
 - **D**emander ce dont la victime a **besoin**
 - **E**xpliquer que **ses réactions sont normales**
 - **R**épérer, observer la souffrance psychique et les changements de comportement
- **Ne restez surtout pas seul(e), parlez-en !**

Pour conclure

- Remettre le monde de la victime à l'endroit
- Faire comprendre à la victime qu'elle réagit normalement à une ou des situations anormales
- Ecouter et orienter, c'est déjà aider !



Comment orienter

- ✓ En cas d'urgence
- ✓ Pour faire un signalement
- ✓ Pour trouver du soutien

Contacts en cas d'urgence – les mineurs

- Affichage obligatoire du 119 dans les lieux recevant des mineurs



Contacts en cas d'urgence – les plus connus

NUMÉROS D'URGENCE



Allô enfance
en danger



Contacts en cas d'urgence – les n° spécifiques



Numéro d'écoute national, anonyme et gratuit, destiné aux femmes victimes de violences et à leur entourage

A qui faire un signalement

Les différentes procédures :

- Pénale : porter plainte à la police, à la gendarmerie ou auprès du procureur de la République.
- Administrative : contacter la cellule du ministère en charge des sports : signal-sports@sports.gouv.fr
- Disciplinaire : contacter la Fédération nouvelle adresse spécifique : signal-hockey@ffhockey.org

NOUVEAUTÉ

Auprès de qui trouver du soutien

- Pour tout type de violences : [Association France Victime](#) : 116 006
- Pour les mineurs : [La voix de l'enfant](#) : 01 56 96 03 02, [L'enfant bleu](#) : 01 56 56 62 62, [Enfance et partage](#) : 0 800 05 1234

CRIP : Cellule de Recrutement des Informations Préoccupantes : <https://cvm-mineurs.org/>

- Pour les faits de bizutage : [Comité National contre le Bizutage](#) (N° d'urgence : 06 07 45 26 11 ou 06 82 81 40 70), contact@contrebizutage.fr
- Racisme : contacter [la Ligue Internationale contre le Racisme et l'Antisémitisme LICRA](#), [formulaire de contact](#), 01 45 08 08 08
- Haine LGBT : SOS Homophobie, 01 48 06 42 41 ou par chat : <https://www.sos-homophobie.org/chatecoute>
- Violences numériques, Cyberharcèlement, association ressource : [association Respect Zone](#)
- 3919 violences faites aux femmes
- 3020 : harcèlement
- Le défenseur des droits : 3928, <https://www.defenseurdesdroits.fr/fr/nous-contacter>

Cas pratique



? ? ? ?
QUIZ
? ? ? ?

Merci pour votre attention



En parler, c'est déjà agir !
Ecouter et orienter c'est déjà
aider !

Merci pour votre attention

#TousConcernés

