

hotelbb.com

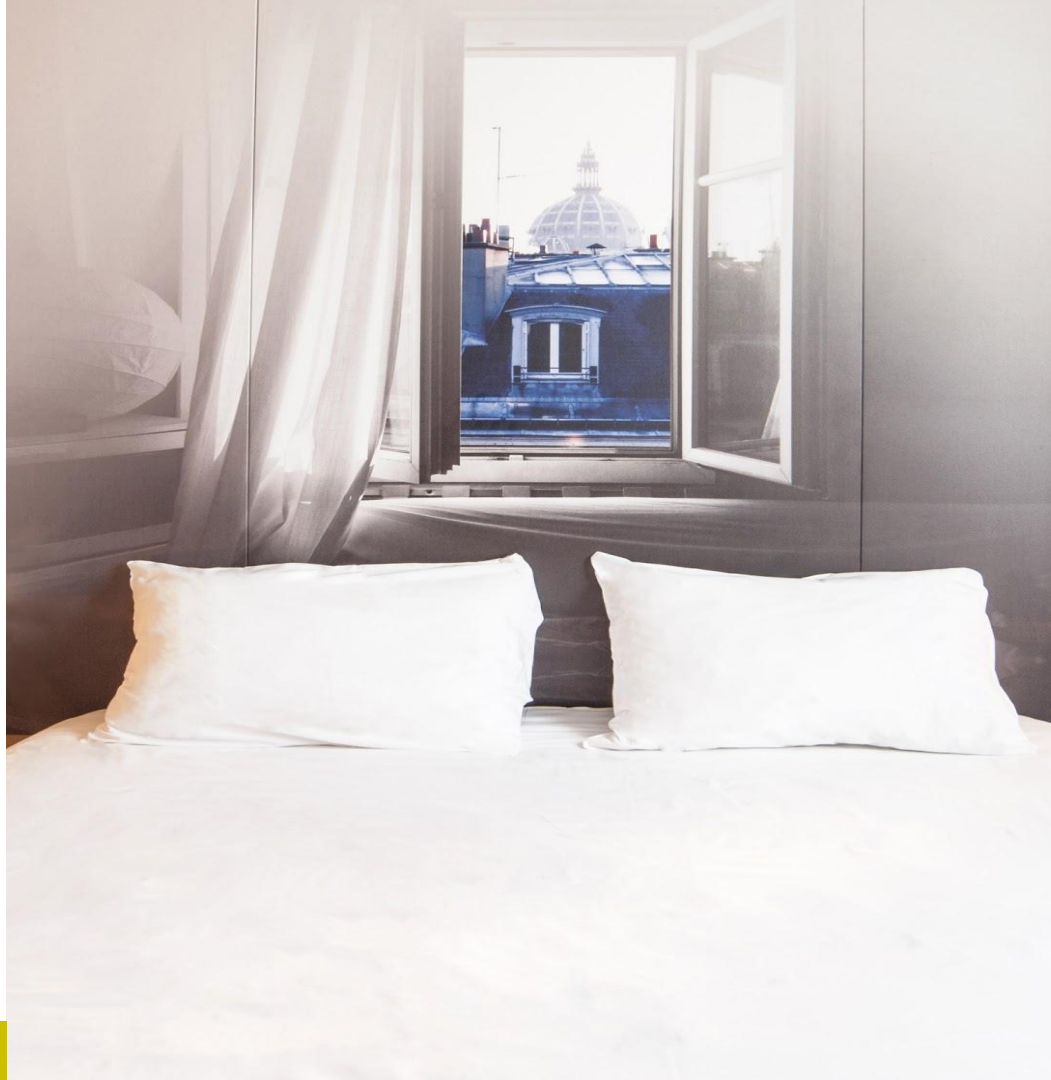


Présentation & Process de Réservation
Offre Flexible Corporate



Offre Flexible Corporate

Comment réserver ?





Sur
le site internet

hotelbb.com



Etape 1

Connectez-vous sur le site internet de B&B Hôtels : <http://www.hotel-bb.com>

The image shows a reservation form for B&B Hôtels. The form is overlaid on a background image of a European street. The form has a header with a book icon and the text "Réserver un hôtel depuis la carte". Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder text "Hôtel, ville, ...". To the right of the search bar are three date pickers: "Du" (From), "→" (arrow), and "Au" (To). Further right is a room and guest selector with a person icon and the text "1 chambre, 1 adulte". To the right of this is a currency selector with a Euro symbol and a dropdown arrow. Finally, there is a green "Rechercher" (Search) button. Six numbered instructions in red boxes with arrows point to specific parts of the form: 1. "Indiquer votre destination (Nom de l'hôtel ou Ville)" points to the search bar. 2. "Indiquer votre date d'arrivée" points to the "Du" date picker. 3. "Indiquer votre date de fin de séjour" points to the "Au" date picker. 4. "Indiquer le nombre de personne par chambre" points to the "1 chambre, 1 adulte" selector. 5. "Indiquer votre code" points to the currency selector. 6. "Valider" points to the "Rechercher" button.

1. Indiquer votre destination (Nom de l'hôtel ou Ville)

2. Indiquer votre date d'arrivée

3. Indiquer votre date de fin de séjour

4. Indiquer le nombre de personne par chambre

5. Indiquer votre code

6. Valider

Réserver un hôtel depuis la carte

Hôtel, ville, ...

Du → Au

1 chambre, 1 adulte

Rechercher

Étape 2

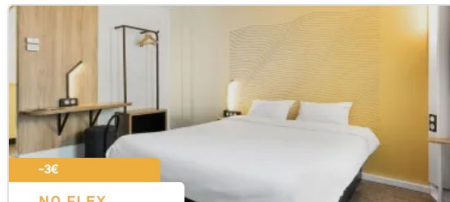
Les hôtels disponibles sur les dates demandées s'affichent sur la carte et sous forme de liste sur la droite de l'écran

Sélectionner l'hôtel de votre choix sur la carte ou dans la liste

7 hôtels correspondent à votre recherche for Lyon

Tri par

Distance

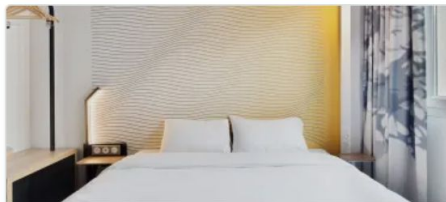


NO FLEX

B&B Hotel Lyon Centre Gambetta

7469 avis clients

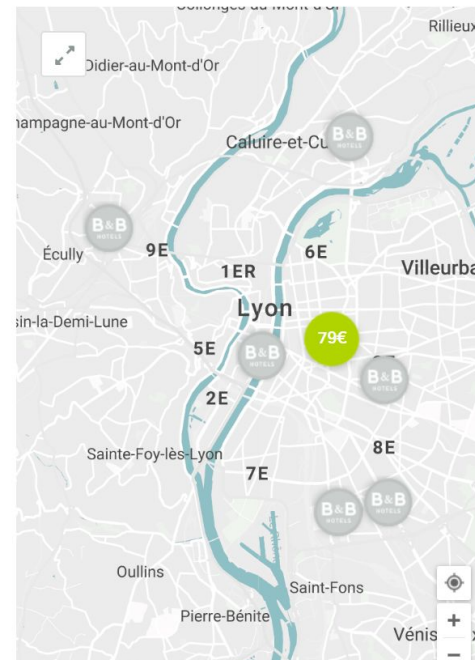
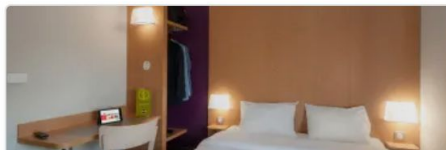
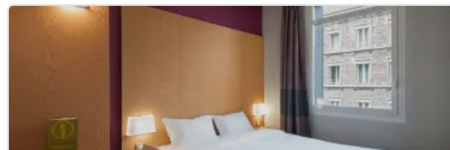
Prix pour 1 nuit à partir de
Pour 1 chambre, 1 personne



B&B Hotel Lyon Centre Perrache Berthelot


4492 avis clients


Aucune chambre disponible
Pour 1 chambre, 1 personne



Etape 3

Chambre et Tarifs - Sélectionner votre type de chambre

Chambre 1-2 personnes 1 grand lit	Offres	Prix pour 1 nuit	Sélection des chambres
 1 grand lit, chambre non fumeur, max. 2 adultes	<div>-3€</div> <div>NO FLEX</div> <div>Païement en ligne immédiat</div> <div>Conditions d'annulation non flexibles</div>	<div></div> <div>Pour 1 personne</div>	<div>0</div>
<ul style="list-style-type: none">✓ 1 grand lit✓ Chambre non fumeur✓ Max. 2 adultes✓ Bureau et armoire✓ Télévision✓ Air conditionné / Chauffage✓ Salle de bain privée avec baignoire ou douche✓ Wifi gratuit <div>Voir le descriptif complet de la chambre</div>	<div>OFFRE STANDARD</div> <div>Annulable, modifiable</div>	<div></div> <div>Pour 1 personne</div>	<div>0</div>



DEVENIR UN MEMBRE B&B HOTELS CLUB
Jusqu'à 10% de réduction sur chaque réservation !

Sélectionner l'offre standard (obligatoire pour profiter de la remise)

Indiquer le nombre chambre (maximum 5 par réservation)

Etape 4

Sélectionner vos options

Vous pouvez ajouter un petit déjeuner et / ou une place de parking (*sous réserve de places disponibles*)

1

2

3

4

✓

Chambres et tarifsOptionsInformations personnelles Paiement Confirmation

Choisir vos options

Petit-déjeuner adulte

+ En savoir plus

Total pour 1 adulte, 1 nuit

☒

Petit-déjeuner enfant


+ En savoir plus

☐

Animal de compagnie

+ En savoir plus

☐



B&B Hotel Lyon Centre Gambetta
93 cours Gambetta
69003 Lyon, France

08 92 70 75 34 Service 0.35 €/min +
prix appel

1 nuit

Chambre 1-2 personnes 1 grand lit
1x
Pour 1 personne

Etape 5

Identifiez vous

1

Chambres et tarifs

2

Options

3

Informations personnelles

4

Paiement

✓

Confirmation

Informations personnelles

Nouveau client ? Saisissez vos informations

 [Ou connectez-vous et gagnez du temps](#)

PRÉNOM

NOM

TÉLÉPHONE

 +33632344589

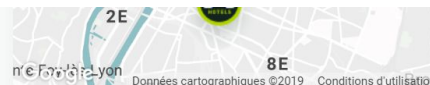
[+ Ajouter un autre numéro de téléphone](#)

ADRESSE EMAIL

ex:name@email.com

CONFIRMATION DE L'ADRESSE EMAIL

ex:name@email.com



B&B Hotel Lyon Centre Gambetta

93 cours Gambetta
69003 Lyon, France

08 92 70 75 34 Service 0.35 €/min +
prix appel

1 nuit

**Chambre 1-2
personnes 1 grand
lit**

1x

Pour 1 personne

*Le total du séjour, taxe de séjour incluse se met à jour
automatiquement une fois le code renseigné*

Saisir votre code promotionnel afin de bénéficier de votre remise

Etape 7

Validation – garantir votre réservation par Carte Bancaire

Il est nécessaire de renseigner un numéro de carte bancaire, sa date d'expiration pour garantir la disponibilité de la chambre.
Le séjour n'est pas débité. La carte bancaire sert uniquement de garantie.

 **Réservation garantie**

Votre réservation est garantie par votre carte bancaire.



Nom et prénom du titulaire de la carte

Numéro de carte bancaire

Date d'expiration

Cryptogramme

☐ En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente](#) et je les accepte.

1x lit
Pour 1 personne

1x Petit-déjeuner adulte

Taxe de séjour

Prix total avant réduction

Promotion Code

Taxe de séjour incluse
[En savoir plus](#)

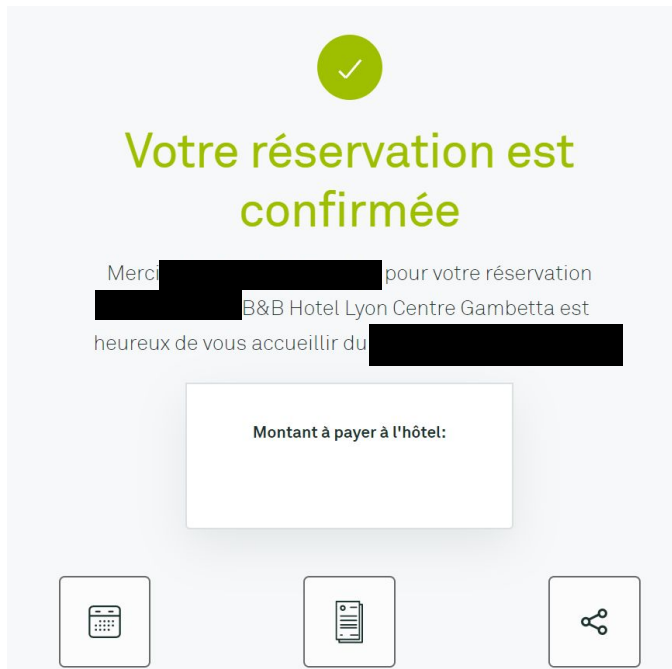
Réserver >

Une fois cette étape validée, vous recevrez un email de confirmation de B&B Hôtels à l'adresse mail indiquée.

Etape 8

Confirmation

Votre chambre a été réservée. **vous recevrez un email de confirmation de B&B Hôtels à l'adresse mail indiquée.**



Le règlement se fera à l'arrivée à l'hôtel.
Vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 19h le jour de votre arrivée.

“

Sur
l'application
mobile



Un grand réseau sur un petit écran

Réservez partout grâce à nos applications



Disponible sur
l'App Store



Disponible sur
Google Play



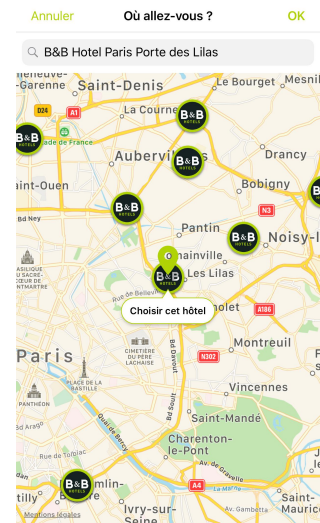
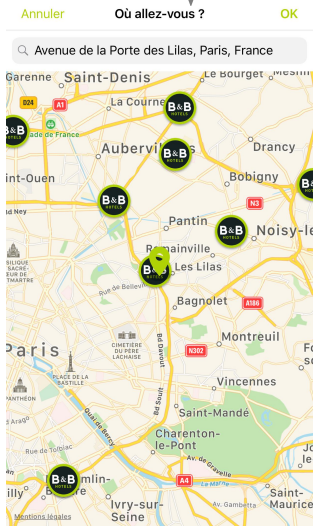
Disponible sur
BlackBerry World

Réservez en toute simplicité grâce à notre site mobile.

Accessible depuis tous les smartphones:

Accédez à hotelbb.com depuis le navigateur de votre mobile.
Vous êtes automatiquement redirigés vers notre site mobile, épuré et intuitif !
Retrouvez tous les services du site hotelbb.com dans votre poche.

Après avoir téléchargé, ouvrir l'application mobile B&B Hôtels





Etape 2

Chambre, Tarifs & Identification

1. Choisir votre chambre, sélectionner l'Offre Standard afin que la remise s'applique

Annuler

NO FLEX
Chambre 1-2 personnes 1 grand lit
1 grand lit.
Chambre non fumeur.
Conditions d'annulation non flexibles

1 OFFRE STANDARD
Chambre 1-2 personnes 1 grand lit
1 grand lit.
Chambre non fumeur.
Annulable, modifiable

NO FLEX
Chambre 2 personnes - 2 lits individuels
2 lits simples.
Chambre non fumeur
Max. 2 adultes.
Conditions d'annulation non flexibles

OFFRE STANDARD
Chambre 2 personnes - 2 lits individuels

Etape suivante

1 chambre, 2 voyageurs max
Taxe de séjour non incluse.

2. S'identifier

< Qui voyage ?

Votre identité

↑ Alain Dupont (Vous)

Chambre 1 : Chambre 1-2 personnes 1 grand lit

↑ Alain Dupont (Vous)

+ Gérer les occupants
Sélection des occupants de la chambre

Veuillez indiquer les occupants de la chambre.

Etape suivante

1 chambre, 2 voyageurs max
Taxe de séjour incluse.

3. Ajouter vos diverses options

< Vos options

CHAMBRE 1 : CHAMBRE 1-2 PERSONNES 1 GRAND LIT

Parking de Label

1 Petit-déjeuner adulte Label

Petit-déjeuner enfant Label

DEMANDE SPÉCIALE

Ajouter une demande spéciale

Etape suivante

1 chambre, 2 voyageurs max
Taxe de séjour incluse.

Etape 3

Renseigner votre code Client (Code Promo) & votre garantie bancaire

1. Ajouter votre code promo OFC dédié à votre entreprise

Annuler Ajouter des vouchers ou un code pro...

Ajoutez un code promo

Ajouter un code promo

ou sélectionnez

Ajouter un code promo

Vous n'avez pas de code promo enregistré.

Annuler OK

a z e r t y u i o p

q s d f g h j k l m

⬆ w x c v b n , ⬅

123 🌐 🗣 espace retour

2. La remise s'applique immédiatement

< Moyen de paiement

🗑 Discount

👉

👉 Vouchers / code promotionnel

👉

✓ Réservation garantie

Votre réservation est garantie par votre carte bancaire.

Etape suivante

1 chambre, 2 voyageurs max

Taxe de séjour incluse ⓘ

Il est nécessaire de renseigner un numéro de carte bancaire. *Le séjour n'est pas débité. La carte bancaire sert uniquement de garantie.*

Annuler Payer maintenant -

En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et je les accepte. ⓘ

Moyens de paiement disponibles

📄 Carte bancaire >

La remise s'applique sur le tarif hébergement

Le total du séjour, taxe de séjour incluse se met à jour automatiquement une fois le code renseigné

Etape 4

Confirmation

Votre chambre est réservée. **vous recevrez un email de confirmation de B&B Hôtels à l'adresse mail indiquée.**

Confirmation



Félicitations Alain Dupont !

Votre réservation est confirmée

Devenez membre B&B HOTELS CLUB

Profitez de 10% de réduction, petits déjeuners gratuits, nuits gratuites...

OK

Le règlement se fera à l'arrivée à l'hôtel.
Vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 19h le jour de votre arrivée.



C O N T A C T

