

[hotelbb.com](https://hotelbb.com)

---



Présentation & Process de Réservation  
Offre Flexible Corporate



# Offre Flexible Corporate

*Comment réserver ?*





**Sur  
le site internet**

*[hotelbb.com](http://hotelbb.com)*



# Etape 1

Connectez-vous sur le site internet de B&B Hôtels : <http://www.hotel-bb.com>

1. Indiquer votre destination (Nom de l'hôtel ou Ville)

3. Indiquer votre date de fin de séjour

5. Indiquer votre code

Réserver un hôtel depuis la carte

Hôtel, ville, ...

Du

→ Au

1 chambre, 1 adulte

Rechercher

2. Indiquer votre date d'arrivée

4. Indiquer le nombre de personne par chambre

6. Valider

# Etape 2

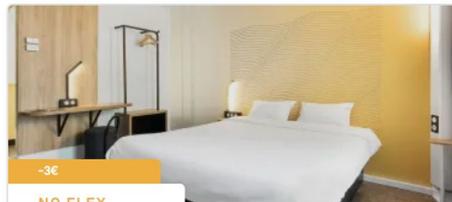
Les hôtels disponibles sur les dates demandées s'affichent sur la carte et sous forme de liste sur la droite de l'écran

Sélectionner l'hôtel de votre choix sur la carte ou dans la liste

7 hôtels correspondent à votre recherche for Lyon

Tri par

Distance



-3€

NO FLEX

**B&B Hotel Lyon Centre Gambetta**

7469 avis clients

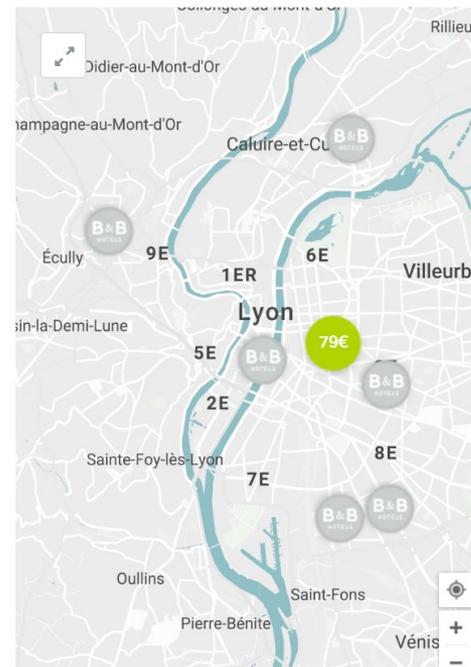
Prix pour 1 nuit à partir de  
Pour 1 chambre, 1 personne



**B&B Hotel Lyon Centre Perrache Berthelot**

4492 avis clients

Aucune chambre disponible  
Pour 1 chambre, 1 personne



# Etape 3

## Chambre et Tarifs - Sélectionner votre type de chambre

| Chambre 1-2 personnes 1 grand lit   | Offres   | Prix pour 1 nuit       | Sélection des chambres |
|---|--|------------------------|------------------------|
| <p>1 grand lit, chambre non fumeur, max. 2 adultes</p>   | <p><b>-3€</b></p> <p><b>NO FLEX</b></p> <p> Paiement en ligne immédiat</p> <p> Conditions d'annulation non flexibles</p> | <p>Pour 1 personne</p> | <p>0</p>               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 1 grand lit</li><li>✓ Chambre non fumeur</li><li>✓ Max. 2 adultes</li><li>✓ Bureau et armoire</li><li>✓ Télévision</li><li>✓ Air conditionné / Chauffage</li><li>✓ Salle de bain privée avec baignoire ou douche</li><li>✓ Wifi gratuit</li></ul> <p><a href="#">Voir le descriptif complet de la chambre</a></p> | <p><b>OFFRE STANDARD</b></p> <p>Annulable, modifiable</p>  | <p>Pour 1 personne</p> | <p>0</p>               |

**DEVENIR UN MEMBRE B&B HOTELS CLUB**

Jusqu'à 10% de réduction sur chaque réservation !

Sélectionner l'offre standard (*obligatoire pour profiter de la remise*)

Indiquer le nombre chambre (maximum 5 par réservation)

# Etape 4

## Sélectionner vos options

Vous pouvez ajouter un petit déjeuner et / ou une place de parking (sous réserve de places disponibles)

1 2 3 4 ✓

Chambres et tarifs Options Informations personnelles Paiement Confirmation

### Choisir vos options

|                                  |                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------|
| Petit-déjeuner adulte            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <a href="#">+ En savoir plus</a> | Total pour 1 adulte, 1 nuit         |
| Petit-déjeuner enfant            | <input type="checkbox"/>            |
| <a href="#">+ En savoir plus</a> |                                     |
| Animal de compagnie              | <input type="checkbox"/>            |
| <a href="#">+ En savoir plus</a> |                                     |



**B&B Hotel Lyon Centre Gambetta**  
93 cours Gambetta  
69003 Lyon, France

08 92 70 75 34 Service 0,35 €/min + prix appel

1 nuit

**Chambre 1-2 personnes 1 grand lit**  
1x  
Pour 1 personne

# Etape 5

## Identifiez vous

1

Chambres et tarifs

2

Options

3

Informations personnelles

4

Paiement

✓

Confirmation

## Informations personnelles

Nouveau client ? Saisissez vos informations

 [Ou connectez-vous et gagnez du temps](#)

PRÉNOM

NOM

TÉLÉPHONE

 +33632344589

[+ Ajouter un autre numéro de téléphone](#)

ADRESSE EMAIL

ex:name@email.com

CONFIRMATION DE L'ADRESSE EMAIL

ex:name@email.com



### B&B Hotel Lyon Centre Gambetta

93 cours Gambetta  
69003 Lyon, France

08 92 70 75 34 Service 0.35 €/min + prix appel

1 nuit

**Chambre 1-2  
personnes 1 grand  
lit**

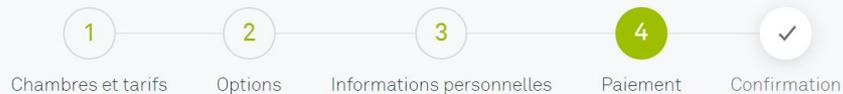
1x

Pour 1 personne

*Le total du séjour, taxe de séjour incluse se met à jour automatiquement une fois le code renseigné*

# Etape 6

Saisir votre code promotionnel afin de bénéficier de votre remise



## Récapitulatif et paiement

[Voir les détails](#)

Vous avez un code promotionnel ?

SAISISSEZ VOTRE CODE PROMOTIONNEL

Valider le code >

ENTER YOUR VOUCHER CODE

Valider le code

**Prix total**



### B&B Hotel Lyon Centre Gambetta

93 cours Gambetta  
69003 Lyon, France

08 92 70 75 34 Service 0,35 €/min +  
prix appel

1 nuit

1x **Chambre 1-2**  
**personnes 1 grand**  
**lit**

Pour 1 personne

1x **Petit-déjeuner**  
**adulte**

# Etape 7

## Validation – garantir votre réservation par Carte Bancaire

Il est nécessaire de renseigner un numéro de carte bancaire, sa date d'expiration pour garantir la disponibilité de la chambre.  
*Le séjour n'est pas débité. La carte bancaire sert uniquement de garantie.*

**Réservation garantie**

Votre réservation est garantie par votre carte bancaire.

Nom et prénom du titulaire de la carte

Numéro de carte bancaire

Date d'expiration

Cryptogramme

En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des [Conditions Générales de Vente](#) et je les accepte.

1x lit  
Pour 1 personne

1x Petit-déjeuner adulte

Taxe de séjour

Prix total avant réduction

Promotion Code

Taxe de séjour incluse  
[En savoir plus](#)

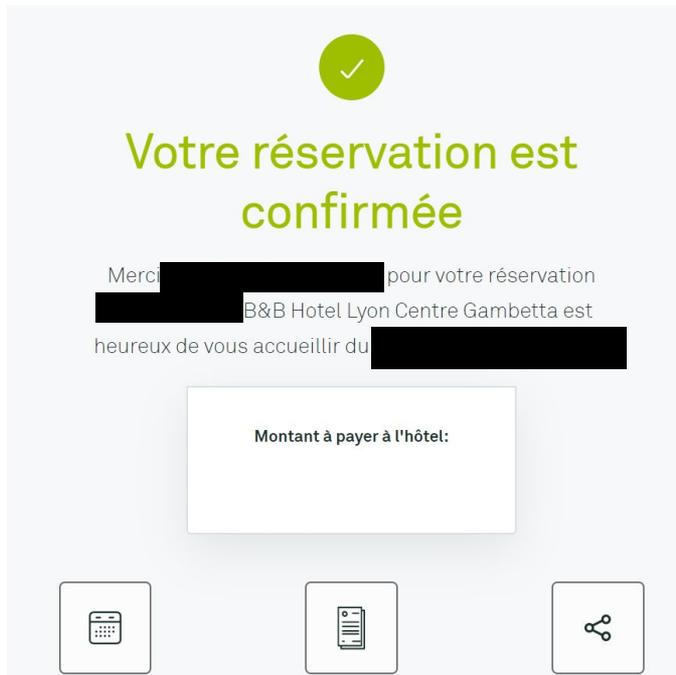
 [Réserver >](#)

Une fois cette étape validée, vous recevrez un email de confirmation de B&B Hôtels à l'adresse mail indiquée.

# Etape 8

## Confirmation

Votre chambre a été réservée. **vous recevrez un email de confirmation de B&B Hôtels à l'adresse mail indiquée.**



A screenshot of a confirmation email from B&B Hôtels. At the top, there is a green checkmark icon. Below it, the text reads "Votre réservation est confirmée" in a large, bold, green font. Underneath, there is a message: "Merci [redacted] pour votre réservation [redacted] B&B Hotel Lyon Centre Gambetta est heureux de vous accueillir du [redacted]". Below this message is a white box with the text "Montant à payer à l'hôtel:". At the bottom of the email, there are three icons: a calendar, a document with a barcode, and a share icon.

Le règlement se fera à l'arrivée à l'hôtel.  
*Vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 19h le jour de votre arrivée.*

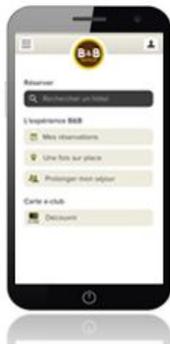


Sur  
l'application  
mobile



# Un grand réseau sur un petit écran

Réservez partout grâce à nos applications



Disponible sur  
l'App Store



Disponible sur  
Google Play



Disponible sur  
BlackBerry World

Réservez en toute simplicité grâce à notre site mobile.

### Accessible depuis tous les smartphones:

Accédez à [hotelbb.com](http://hotelbb.com) depuis le navigateur de votre mobile.

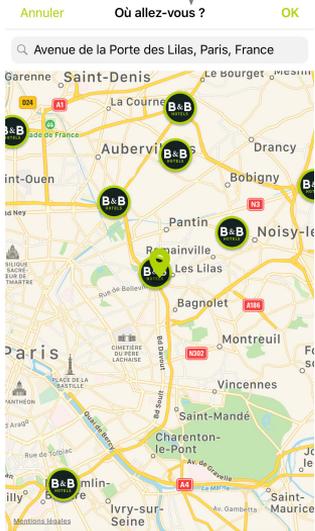
Vous êtes automatiquement redirigés vers notre site mobile, épuré et intuitif !

Retrouvez tous les services du site [hotelbb.com](http://hotelbb.com) dans votre poche.

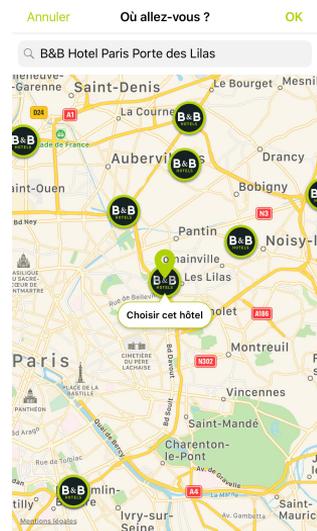
# Etape 1

Après avoir téléchargé, ouvrir l'application mobile B&B Hôtels

1. Indiquer votre destination (Nom de l'hôtel ou Ville)



2. Choisir le B&B Hôtel de votre choix



3. Choisir vos dates de séjour



4. Réserver votre chambre en cliquant sur choisir une autre chambre



# Etape 2

## Chambre, Tarifs & Identification

1. Choisir votre chambre, sélectionner l'Offre Standard afin que la remise s'applique

Annuler

NO FLEX -3€

**Chambre 1-2 personnes 1 grand lit**

1 grand lit.  
Chambre non fumeur.  
Conditions d'annulation non flexibles

OFFRE STANDARD

**1** **Chambre 1-2 personnes 1 grand lit**

1 grand lit.  
Chambre non fumeur.  
Annulable, modifiable

NO FLEX

**Chambre 2 personnes - 2 lits individuels**

2 lits simples.  
Chambre non fumeur  
Max. 2 adultes.  
Conditions d'annulation non flexibles

OFFRE STANDARD

**Chambre 2 personnes - 2 lits individuels**

Etape suivante

**1 chambre, 2 voyageurs max**  
Taxe de séjour non incluse

2. S'identifier

Qui voyage ?

Votre identité

↑ Alain Dupont (Vous)

**Chambre 1 : Chambre 1-2 personnes 1 grand lit**

↑ Alain Dupont (Vous)

+ **Cétrer les occupants**  
Sélection des occupants de la chambre

Veillez indiquer les occupants de la chambre.

Etape suivante

**1 chambre, 2 voyageurs max**  
Taxe de séjour incluse

3. Ajouter vos diverses options

Vos options

CHAMBRE 1 : CHAMBRE 1-2 PERSONNES 1 GRAND LIT

Parking ce Label

**1** Petit-déjeuner adulte Label 🗑️

Petit-déjeuner enfant Label

DEMANDE SPÉCIALE

Ajouter une demande spéciale

Etape suivante

**1 chambre, 2 voyageurs max**  
Taxe de séjour incluse

# Etape 3

## Renseigner votre code Client (Code Promo) & votre garantie bancaire

1. Ajouter votre code promo OFC dédié à votre entreprise

2. La remise s'applique immédiatement

Il est nécessaire de renseigner un numéro de carte bancaire. *Le séjour n'est pas débité. La carte bancaire sert uniquement de garantie.*

Annuler Ajouter des vouchers ou un code pro...

Ajoutez un code promo

Ajouter un code promo

ou sélectionnez un autre code promo

Ajouter un code promo

Vous n'avez pas de code promo enregistré.

Annuler OK

a z e r t y u i o p  
q s d f g h j k l m  
w x c v b n ' < retour  
123 espace retour

< Moyen de paiement

Discount

Vouchers / code promotionnel

✓ Réservation garantie  
Votre réservation est garantie par votre carte bancaire.

Etape suivante

1 chambre, 2 voyageurs max  
Taxe de séjour incluse ⓘ

Annuler Payer maintenant -

En cochant cette case, je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et je les accepte. ⓘ

Moyens de paiement disponibles

Carte bancaire >

*La remise s'applique sur le tarif hébergement*

*Le total du séjour, taxe de séjour incluse se met à jour automatiquement une fois le code renseigné*

# Etape 4

## Confirmation

Votre chambre est réservée. **vous recevrez un email de confirmation de B&B Hôtels à l'adresse mail indiquée.**

Confirmation



Félicitations Alain Dupont !  
Votre réservation est confirmée

**Devenez membre B&B HOTELS CLUB**

Profitez de 10% de réduction, petits déjeuners gratuits, nuits gratuites...

OK

Le règlement se fera à l'arrivée à l'hôtel.  
*Vous pouvez annuler votre réservation jusqu'à 19h le jour de votre arrivée.*



C O N T A C T

